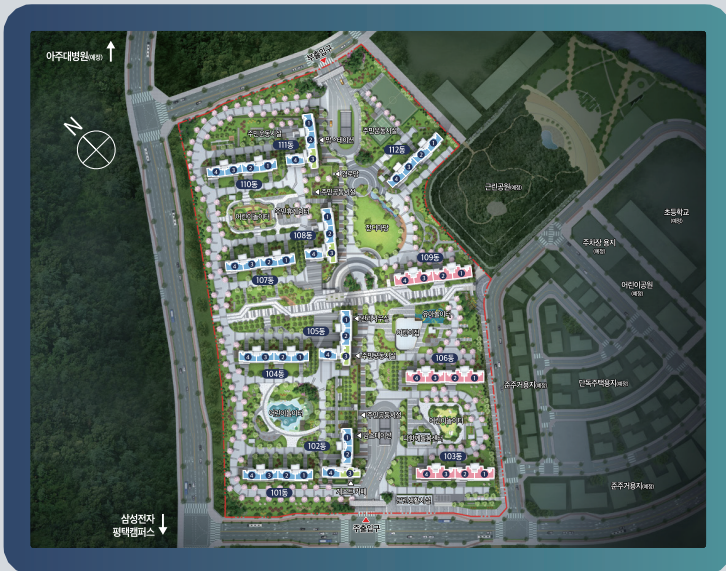


The PLATINUM

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘



The PLATINUM

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘

차량 출입구 주소

| 경기도 평택시 가재1로 15

도보 출입구 주소

| 경기도 평택시 가재1로 15

The PLATINUM

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘

그 동안 지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘을 아껴주시고 사랑해주신 입주 예정자 여러분께 감사의 말씀을 올립니다.

고객님의 가정에 건강과 행복이 가득하시길 기원합니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘이 여러분의 성원과 격려 속에 첫 선을 보이고자 입주자 사전점검 행사를 개최하게 되었음을 알려드립니다.

바쁘시더라도 금번 행사에 꼭 참석하시어 여러분의 아름다운 주거공간을 직접 확인해보시기 바랍니다.

아울러 저희는 입주시까지 최선을 다하여 고객만족을 실현할 것임을 약속드립니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘이 고객님의 행복한 보금자리가 되길 기원합니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘 현장 소장 드림

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘

행사일자 2026년 10월 17일(토) ~ 2026년 10월 19일(월) | 3일간 진행
점검시간 오전 10시~오후 4시(사전 예약 필수)
행사장소 지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘 센터 內

※ 동봉된 안내문에 따라 방문 전 사전 방문예약 후 지정일 및 시간을 준수해 주시기 바랍니다.

준비사항

계약자 본인 방문시	계약자 가족 방문시
계약자 신분증 동봉된 초청장	계약자 신분증 사본 방문자 신분증, 가족 증명 서류 위임장, 동봉된 초청장

※ 점검 시 계약자의 안전, 관리상 계약자 및 직계가족만 입장가능(인테리어, 점검업체 등 단독 출입 불가)
※ 안전관리를 위하여 행사기간내 세대당 계약자 포함 4인 이하로 제한하오니 양해 부탁드립니다.

입주자 사전점검 진행 절차

1 단지정문 • 계약자 확인 후 주차장 이동	2 주차 안내 • 주차요원 안내	3 계약자 확인처 • 방명록 작성 • 계약자 확인 • 세대 안내	4 세대점검(모바일) • 매니저 동행 이동 • 모바일 점검 안내	5 귀가 • 귀가
---------------------------------------	-----------------------------	---	--	---------------------

유의사항

1. 시설물 분실 및 파손 방지를 위하여 사전점검 방문은 지정일시에만 실시하오니 양지하시기
바라며, 마감공사 중 분실 및 파손의 우려가 있는 품목은 미설치되어 있으며, 입주일에
맞추어 설치 될 예정입니다.(비데, 수전 부속류, 각종 지급품 등)
2. 입주자 사전점검 방문 시 세대점검 방법 및 요령에 대하여 매니저가 동행하며 설명해 드립니다.
3. 점검을 마친 후 도난 등 위험이 있으니 현관문 점검, 수전 잠금, 난방 온도조절기 OFF 및
소등상태를 반드시 확인 바랍니다.
4. 현장 안전관리상 가급적 유아동반은 삼가해 주시기 바라며, 부득이하게 동반 시 안전사고에
각별히 유념해 주시기 바랍니다.
5. 행사당일 입주민 여러분 대상으로 하는 부동산 및 인테리어 영업행위는 당 현장과 무관하며,
관련법에 근거하지 않은 부동산 거래 및 각종 인테리어 공사 등으로 발생하는 모든 문제에
대해 시공사에서는 일체 책임을 지지 않습니다. 이점 유의하시기 바랍니다.
6. 입주자 사전점검 행사 시 영업의 목적으로 각종 업체(은행, 인테리어 등)에서 고객님의
차량 앞 유리에 부착된 연락처를 확인하여 입주 후까지 지속적으로 SMS발송 등 고객님의
불편을 끼치는 사례가 발생되오니 가급적 입주자 사전점검 행사시에는 핸드폰 개인정보가
도용/노출되지 않도록 부착된 연락처를 가림막 처리 해주시기 바랍니다.

※ 입주 개시 시점은 추후 입주안내문을 통해 안내할 예정입니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘 사전방문 예약 방법 안내

접속방법

①



chrome에서 주소입력

<https://m4.dtspace.co.kr/sp0002>

접속방법

②



chrome에서

우측 QR 스캔

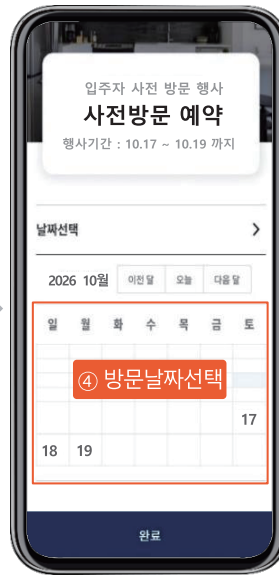


행사기간

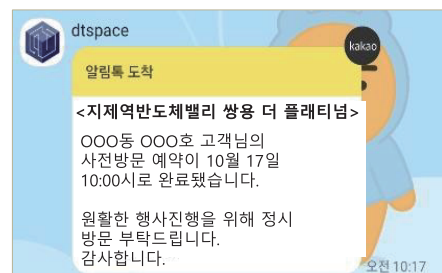
'26년 10월 17일(토) ~ 10월 19일(월) 행사방문 예약기간

행사방문 예약기간

'26년 10월 12일(월) 10시 ~ 10월 15일(목) 16시



⑧ 예약완료 알림톡

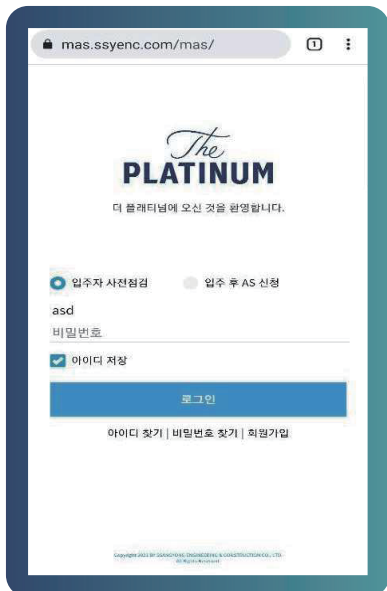


예약
기능
설명

- ▶ 별도의 APP. 설치 필요없이 크롬 브라우저에서 QR스캔하여 접속합니다.
- ▶ 행사방문 예약기간에만 접속이 가능합니다.
- ▶ 화면 순서대로 로그인 (ID불필요 / 계좌자 정보로만 로그인 가능)
- ▶ 원활한 행사 진행을 위하여 선착순 예약제로 진행되오니 협조 부탁드립니다.
- ▶ 방문 희망 날짜와 시간을 선택하시고 완료를 클릭하시면 방문 예약이 완료 됩니다.
- ▶ 예약이 완료되면 카카오톡 알림톡이 발송됩니다. (예약 변경시 마지막 알림톡이 최종 예약내역임)
- ▶ 예약 변경시 재로그인 하셔서 예약변경 버튼을 누르시면 변경되며, 기존 예약은 자동 삭제됩니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘 쌍용건설 모바일 하자접수 시스템 사용안내

※ 최초 로그인은 행사 1일차 부터 가능하며, 입주자사전방문 마지막날 저녁 12:00 까지 접속가 가능합니다.



01 로그인

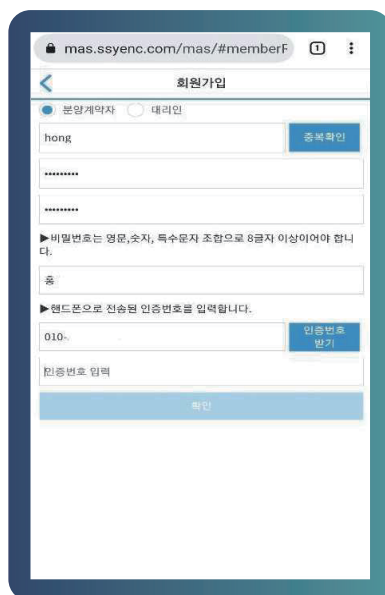
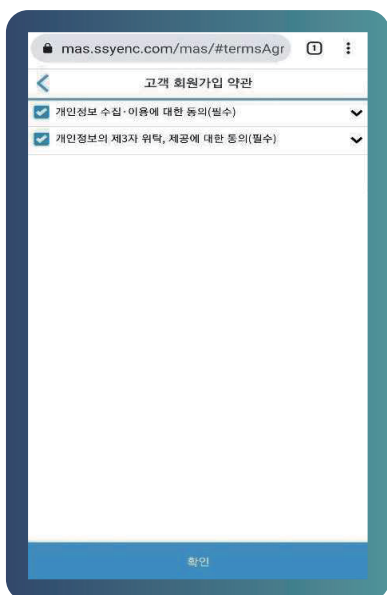
- ① 인터넷 크롬브라우저에서 mas.ssyenc.com/mas 에 접속합니다.
- ② 처음 사용하는 고객은 회원가입 후에 시스템을 이용하실 수 있습니다.
- ③ 좌측 화면에서 입주자사전점검, 입주 후 AS 신청중 해당하는 항목을 선택합니다.
- ④ 사용자 아이디, 비밀번호를 정확하게 입력하시고, 로그인 버튼을 눌러주세요.
정보가 일치하면 단지명 동 호수를 선택 하는 화면으로 넘어갑니다.

※ 대리인은 입주자 사전방문행사장 단지 내 시공사 지원센터에서 사전 등록하신 분들만 시스템을 이용하실 수 있습니다.

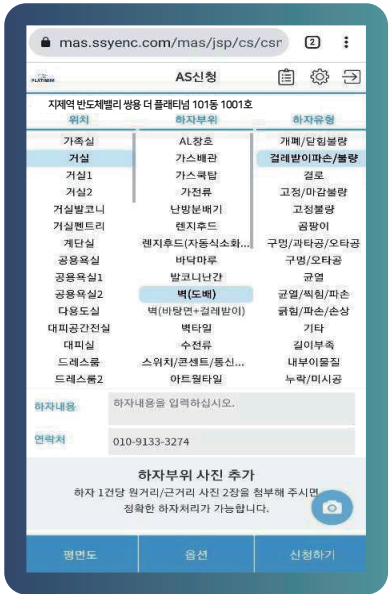
※ 입주 후 AS 사용자인 경우에는 단지 내 시공사 지원센터에서 사전 등록하신 분들만 이용하실 수 있습니다. 사전 등록하지 않으신 세입자는 시스템을 사용할 수 없습니다.

02 회원가입

- ① 약관 내용을 확인 및 선택 후, 확인 버튼 선택 시 회원가입 화면으로 이동합니다.
- ② 아이디 입력 후에 중복확인 버튼을 선택하여 사용이 가능한지를 확인합니다.
- ③ 계약자 또는 대리인의 성명, 핸드폰을 입력하고, 인증번호 받기 버튼을 눌러주세요.
- ④ 인증번호를 카카오톡으로 받으신 후, 인증번호 입력란에 해당 번호를 입력 하시고, 확인 버튼을 눌러주세요.
- ⑤ 인증번호를 입력하지 않으면 다시 한번 인증번호를 발급받으신 후 입력 하셔야 회원가입 절차를 마무리하실 수 있습니다.

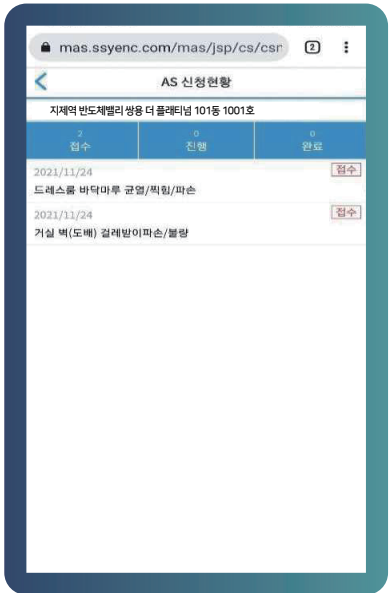


뒷면에 내용이 계속 이어집니다.



03 AS 신청

- ① 위치, 하자부위, 하자유형 3가지 사항을 순차적으로 선택하고 아래의 하자 내용란에 입력해주세요.
(※ 한번에 하나의 내용만 입력해주시고, 정확한 접수를 위해 자세히 기록하세요.)
- ② 하자상태를 촬영 또는 사진 폴더에서 선택하여 등록해주세요.
(※ 사진은 하자 1건당 원거리 사진 1장, 근거리 사진 1장 첨부해 주시면 정확한 하자 처리가 가능합니다.)
- ③ 신청하기 버튼을 선택하면 하자 접수가 완료됩니다.
- ④ 신청하기 버튼 선택후에 계속해서 다음 하자 건을 등록 할 수 있도록 화면을 보여줍니다.
- ⑤ 공용공간의 하자는 CS 지원센터에서만 접수가 가능합니다.

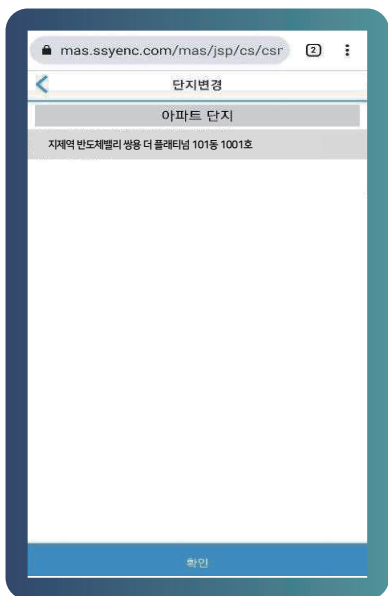
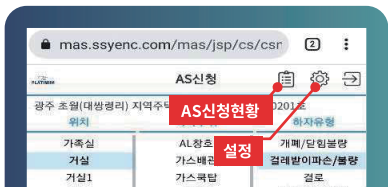


04 AS 신청현황

- ① 상단의 접수, 진행, 완료를 클릭하시면 해당 항목만 필터링해서 조회하실 수 있습니다.
- ② 하자 내용을 접수, 진행, 완료의 3가지 구분으로 정렬해 보실 수 있습니다.

※ 진행단계별 상세설명

- **접수** : 고객님의 입력하신 점검 건이 쌍용건설 하자관리시스템으로 이관되기 전단계입니다.
- **진행** : 고객님의 점검 건이 쌍용건설 하자관리시스템으로 이관되어 해당 협력업체에서 작업중입니다.
- **완료** : 해당 점검 건이 작업 완료된 상태입니다.



05 단지변경

- ① AS 신청 화면에서 설정을 선택합니다.
- ② 설정에서 단지변경을 선택합니다.
- ③ AS 신청은 입주자 사전방문행사 기간 동안 고객님의 세대 하자를 직접 사진 촬영하여 접수하실 수 있고, 입주자 사전방문행사 이후에는 조회만 가능합니다.
- ④ AS 신청현황 조회는 고객님의 접수하신 하자의 내용과 처리 과정을 확인하실 수 있습니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘 쌍용건설 모바일 하자접수 시스템 Q&A

Q. 앱을 설치해야 사용할 수 있나?

A. WEB 버전이므로 설치할 필요 없이 브라우저를 통해 직접 접속하면 됩니다. 접속 주소는 <https://mas.ssyenc.com/mas> 입니다.

Q. 어떤 브라우저를 사용해야 하나?

A. 구글 크롬, 인터넷, 사파리 등 이용 가능하며 크롬에 최적화 되어 있습니다. 참고로 <네이버>, <다음> 앱은 브라우저가 아니므로 에러가 발생 할 수 있습니다.

Q. 회원가입은 꼭 해야 되나요?

A. 계약자, 대리인, 세입자는 사전에 회원가입 후에 모바일로 AS 신청이 가능합니다.

A. 대리인, 세입자는 단지 지원센터에 연락하여 고객정보 사전 등록후에 회원가입을 할 수 있습니다.

Q. 인증번호 입력 제한시간?

A. 인증번호는 계약서 작성 시 기재하신 주계약자의 휴대폰으로 6자리 숫자의 OTP 가 발송 되며, 입력 해야합니다.

Q. 인증번호만 알면 다른 사람도 입력 가능?

A. 인증번호만 전달해주면 제3자의 스마트폰으로도 접속 가능합니다.

Q. 혹시 세대 내 휴대폰 통신이 원활하지 않을 때는?

A. 하자 1 건당 근 원거리 사진 2장을 찍어 두시면 저녁에 자택 또는 와이파이 등 통신 가능 지역에서도 입력 가능합니다.

Q. 사진 찍는 방법?

A. ① 스티커 부착 ② 원거리 (2-3m 거리) 사진 ③ 근거리 (20~30cm) 사진찍고, 하자 1건당 최대 4장까지 첨부 가능.

Q. 접수한 하자의 수정 삭제도 가능한가?

A. 접수 직후에는 수정 삭제가 가능 합니다. 단, AS 지원센터 매니저에 의해 재분류 완료되어 업체쪽으로 전달이 된 후 부터는 수정, 삭제가 불가능합니다.

Q. 하자 진행과정을 조회할 때 접속 제한 시간이 있는가?

A. 하자 진행과정 조회는 입주자사전방문행사 이후 제한시간 없이 24시간 가능합니다.

Q. 모바일 하자접수 시스템으로 하자 접수 가능한 시간은?

A. ① 입주자사전방문행사 : 행사 첫날부터 마지막날 24시까지 행사기간 중 24시간 가능합니다.

Q. 인증번호가 문자로 전송이 안될 때는?

A. 단지 지원센터 담당자와 통화하여 계약자 확인 후 연락처를 변경하고 로그인 하시면 바로 변경된 폰으로 인증번호가 문자로 발송 됩니다.

Q. 입주 후 모바일 하자접수 시스템 접속하려는데 전매 또는 세입자일 경우는?

A. 단지 지원센터와 통화하여 세입자 또는 전매로 고객정보 등록하고 회원가입을 하시면 즉시 사용 가능합니다.

Q. 공용부 하자 접수는 어디서 하나요?

A. 공용부하자는 중복 접수될 가능성이 높으므로 단지 내 지원센터로 접수 부탁드립니다.

지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘

위임장

(아파트 사전점검 위임용)

위임자
(계약자)

성명: _____
주민등록번호(앞자리): _____
동호수: _____
주소: _____
연락처: _____

받는자
(대리인)

성명: _____
주민등록번호(앞자리): _____
동호수: _____
주소: _____
연락처: _____

위임하는 사항

위임인은 지제역 반도체밸리 쌍용 더 플래티넘 _____동 _____호
입주자 사전점검에 관한 일체의 행위를 대리인에게 위임합니다.

※ 첨부서류 : 계약자 신분증 사본, 방문자 신분증, 가족 증명 서류, 동봉된 초청장

2026. . .
위임자(계약자) : (인)

개인정보 수집 및 활용 동의

개인정보 수집 주체 : 쌍용건설(주)
개인정보 수집 항목 : 계약자(성명, 생년월일, 주소, 연락처), 대리인(성명, 생년월일, 주소, 연락처)
개인정보 이용기간 : 사전점검기간 종료 후 30일

위와 같이 개인정보 수집·이용에 동의하십니까? ☐ 동의 ☐ 미동의
(개인정보 수집·이용 동의를 거부할 수 있습니다. 단, 미동의 시 사전점검이 불가하오니 이점 양해바랍니다.)